



Sintesi del Progetto

L'obiettivo del progetto *Look Wide: Sviluppare un metodo di lavoro per sostenere le vittime LGTBI di violenza di genere (GBV) integrando diversità di genere e sessuale* è sviluppare metodi di lavoro che rendano i servizi che si occupano delle vittime di violenza di genere più accessibili alle persone LGBTI, attraverso l'integrazione della diversità sessuale e di genere nei metodi di lavoro e negli approcci utilizzati. Per raggiungere questo obiettivo i partner europei del progetto hanno lavorato *sulla valutazione dei bisogni*, approfondendo le esigenze specifiche delle persone LGBTI che sono state esposte alla violenza.

I **principali risultati** dello studio dei partners sono:

- **la violenza è presente nella vita di molte persone LGBTI**: negli spazi pubblici (scuole, luoghi di lavoro, case e strade), così come nelle loro famiglie, nelle relazioni intime e anche nelle istituzioni pubbliche;
- le **disposizioni legislative** europee e nazionali conferiscono protezione contro ogni tipo di violenza e i **servizi di supporto alle vittime** operano in ogni paese partner del progetto;
- tuttavia, c'è molto lavoro da fare per garantire una **protezione immediata, completa ed efficace** per le vittime LGBTI di violenza, nonché per garantire il loro **diritto all'informazione** sui servizi di supporto;
- sebbene tradizionalmente legato alla violenza contro le donne, **la violenza di genere colpisce anche coloro che sono percepiti come non conformi alle norme sessuali e di genere prevalenti**, e lo spettro dei servizi specializzati per le vittime di GBV deve essere ampliato;
- i **professionisti devono apprendere di più** sulla violenza strutturale e lo stress che vivono le minoranze, così come sui gruppi

particolarmente vulnerabili come i giovani LGBTI e le persone transgender e/o non-binarie, e devono trovare nuove modalità per facilitare l'emersione.

Introduzione

Il progetto *Look Wide: Sviluppare un metodo di lavoro per sostenere le vittime LGBTI della violenza di genere (GBV) integrando diversità di genere e sessuale* si concentra sul miglioramento della capacità dei servizi di sostegno alle vittime di violenza di lavorare in modo più inclusivo con le vittime LGBTI. Sulla base di questo, i partner hanno effettuato un'analisi dei bisogni basata sulle ricerche e sulle interviste svolte nei rispettivi paesi.

I risultati mostrano che la violenza è presente in tutti gli ambiti della vita delle persone LGBTI:

- * negli spazi pubblici e comunitari (scuole, luoghi di lavoro e mercato del lavoro, nelle strade e negli ambienti abitativi);
- * nelle relazioni intime e in famiglia (violenza domestica, violenza nelle relazioni di intimità);
- * e anche presso le istituzioni (sanità, amministrazione).

Alcuni gruppi LGBTI (ad esempio le persone trans e/o i giovani) sono particolarmente vulnerabili a causa dell'intersezione di più elementi come lo status economico e sociale.

La legislazione di solito offre protezione contro ogni tipo di violenza (violenza domestica contro partner dello stesso sesso, crimini motivati dall'odio, discriminazione e molestie nelle istituzioni pubbliche e sul lavoro), ed esistono anche servizi di assistenza alle vittime. Tuttavia, la maggior parte delle vittime di violenza LGBTI non denuncia la violenza subita.

Secondo le ricerche, ciò accade per i seguenti motivi:

- conoscenza limitata dei diritti e del quadro giuridico,
- paura di essere discriminati,
- paura di dichiararsi in un ambiente ostile alle persone LGBTI,
- mancanza di fiducia nel sistema giudiziario e nei servizi.

In che modo i servizi di assistenza alle vittime possono garantire il diritto ad una protezione tempestiva, efficace, nonché il diritto all'informazione?

I risultati della ricerca dei partner hanno dimostrato che i servizi hanno bisogno di una formazione specifica sulle tematiche LGBTI così come dello sviluppo di capacità specifiche per l'accoglienza alle persone LGBTI. Migliorare la qualità dei servizi probabilmente faciliterebbe anche l'emersione, riducendo l'invisibilità della violenza contro le persone LGBTI.

Sono state identificate le seguenti esigenze di formazione ai professionisti che si occupano di accoglienza alle vittime:

- Il personale che lavora nel settore legale e psicologico necessita di formazione specifica pratica, in particolare riguardo specifici gruppi come persone trans, intersex, giovani e persone non binarie;
- il personale che lavora nel settore pubblico e nelle istituzioni (nei settori della sanità, dell'istruzione e forze di polizia) ha bisogno di approcci intersezionali per riflettere sui propri privilegi e pregiudizi ed evitare la vittimizzazione secondaria;
- la formazione deve includere una riflessione su come aumentare l'accessibilità ai servizi;
- la formazione dovrebbe consentire ai professionisti di riconoscere la violenza strutturale (ovvero quando le strutture sociali perpetuano la disuguaglianza): i professionisti devono sapere come la violenza di genere (compresa la discriminazione, i legami familiari problematici, la disoccupazione, tutti fattori che possono causare problemi di salute mentale, lo stress delle minoranze, etc.) spesso colpisce le persone LGBTI e come queste forme interagiscono se è presente più di un tipo di violenza (es. bullismo da parte dei compagni di scuola per stereotipi omofobici, violenza domestica o violenza da partner);
- il supporto deve concentrarsi sul self-empowerment, che è particolarmente importante per le persone che hanno subito violenza (che generalmente subiscono una limitazione della capacità di agire e questo può portare le persone a sentirsi indifese); sostenere le persone nel sentirsi con maggiore potere e riconoscere il proprio potenziale è uno dei principali obiettivi del supporto;
- gli/le operatori/trici devono essere preparati ai traumi multipli che le persone LGBTI potrebbero aver subito, per a essere preparati ad un intervento su più piani.

Gli Stakeholders che gestiscono i servizi di assistenza devono comprendere che :

- la visibilità dei servizi di supporto alle vittime deve essere notevolmente migliorata;
- i giovani sono particolarmente vulnerabili e i servizi a loro accessibili sono ancora scarsi, per cui sono necessarie misure specifiche per i giovani;
- l'accessibilità del mondo digitale dell'assistenza alle vittime deve essere migliorato, in modo che un maggior numero di persone possa essere raggiunto attraverso percorsi digitali: come la chat dal vivo o la posta elettronica; lo sviluppo di questo settore richiederebbe un'ulteriore formazione specifica per questo tipo di supporto;
- una migliore raccolta di dati, ad esempio sulla prevalenza di casi di bullismo, discorsi e crimini d'odio è importante per saperne di più sulla violenza di genere;
- la prevenzione è di primaria importanza quando si parla di violenza di genere.

Organizzazioni della società civile

A causa delle carenze dei servizi pubblici, le organizzazioni della società civile cercano spesso di colmare tale lacuna. In molti luoghi, infatti, le OSC su base volontaria sembrano essere le principali istituzioni delegate alla fornitura dei servizi, con capacità limitate in termini di tempo e risorse.

- I servizi gestiti dalle organizzazioni della società civile necessitano inoltre di una formazione specializzata sulle particolari esigenze delle vittime LGBTI di GBV, nonché sui sottogruppi particolarmente vulnerabili e spesso multi-discriminati sotto l'ombrello LGBTI;
- data la mancanza di risorse, coordinamento e cooperazione, anche i sistemi di networking e di referral sono di primaria importanza;
- la visibilità della violenza di genere diretta alle persone LGBTI dovrebbe essere rafforzata anche dai servizi gestiti dalle CSO;
- Il concetto stesso di violenza e violenza strutturale deve essere comunicato in modo più sistematico nella comunità LGBTI.



The project "Look Wide" is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.